

## Polityka prywatności Tooting Clapham Clinics Ltd

Tooting Clapham Clinics Ltd zobowiązuje się do ochrony prywatności i poufności danych osobowych i zdrowotnych naszych pacjentów. Niniejsza Polityka prywatności określa nasze praktyki dotyczące gromadzenia, wykorzystywania i ujawniania tych informacji. Korzystając z naszych usług, wyrażasz zgodę na warunki opisane w niniejszej polityce.

Informacje, które zbieramy, gromadzimy i przechowujemy dane osobowe i zdrowotne naszych pacjentów, które mogą obejmować:

1. Imiona i nazwiska pacjentów, adresy i dane kontaktowe.
2. Historia choroby, w tym diagnozy, leczenie, leki i wyniki badań.
3. Informacje o ubezpieczeniu zdrowotnym.
4. Informacje o rozliczeniach i płatnościach.
5. Komunikacja ze świadczeniodawcami i personelem.
6. Informacje uzyskane za pośrednictwem naszej strony internetowej lub systemu elektronicznej dokumentacji medycznej (EHR).

Jak wykorzystujemy Twoje dane.

Wykorzystujemy dane pacjentów w następujących celach:

1. Zapewnienie leczenia i opieki medycznej.
2. Fakturowanie i przetwarzanie płatności.
3. Planowanie spotkań i przypomnienia.
4. Komunikacja w sprawach zdrowotnych.
5. Zgodność z wymogami prawnymi i regulacyjnymi.
6. Podnoszenie jakości świadczonych przez nas opieki i usług.
7. Wewnętrzne cele administracyjne.



### Tooting Branch



5 London Road, Tooting  
SW17 9JR, London, United Kingdom



020-8767-8389



rejestracja@polski-lekarz.london  
www.polski-lekarz.london



### Clapham Branch



45 Lavender Hill, Clapham Junction  
SW11 5QW, London, United Kingdom



020-7223-5114



ap@sw11medical.uk  
www.sw11clinic-clapham.co.uk

## Udostępnianie Twoich danych

Możemy udostępnić dane pacjentów następującym podmiotom:

1. Świadczeniodawcy i personel naszej kliniki w celach leczniczych.
2. Zakłady ubezpieczeń zdrowotnych w celu rozpatrywania roszczeń.
3. Współpracownicy biznesowi świadczący usługi w naszym imieniu (np. dostawcy usług EHR).
4. Organy rządowe, jeśli wymaga tego prawo (np. agencje zdrowia publicznego).
5. Zgodnie z wymaganiami w przypadku skierowań pacjentów do innych podmiotów świadczących opiekę zdrowotną.

## Środki bezpieczeństwa

Poważnie podchodzimy do bezpieczeństwa informacji o pacjencie. Wdrożyliśmy zabezpieczenia chroniące przed nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem lub zmianą.

Środki te obejmują:

1. Kontrolę dostępu ograniczającą dostęp do informacji o pacjencie.
2. Bezpieczna transmisja danych elektronicznych.
3. Regularne audyty i oceny ryzyka.
4. Szkolenia pracowników z zakresu bezpieczeństwa danych i prywatności.
5. Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

Twoje prawa Pacjenci mają następujące prawa dotyczące swoich danych osobowych i informacji zdrowotnych:

1. Dostęp: Możesz poprosić o dostęp do swojej dokumentacji zdrowotnej.
2. Zmiana: Możesz poprosić o poprawki lub aktualizacje swojej dokumentacji zdrowotnej.
3. Ograniczenia: Możesz zażądać ograniczenia sposobu wykorzystania lub ujawnienia Twoich danych.
4. Poufna komunikacja: Możesz poprosić o poufne metody komunikacji.
5. Skargi: Możesz złożyć skargę, jeśli uważasz, że Twoje prawa do prywatności zostały naruszone.



### Tooting Branch



5 London Road, Tooting  
SW17 9JR, London, United Kingdom



020-8767-8389



rejestracja@polski-lekarz.london  
www.polski-lekarz.london



### Clapham Branch



45 Lavender Hill, Clapham Junction  
SW11 5QW, London, United Kingdom



020-7223-5114



ap@sw11medical.uk  
www.sw11clinic-clapham.co.uk



**Tooting and Clapham**  
Clinics

### Zmiany w niniejszej Polityce prywatności

Możemy aktualizować niniejszą Politykę prywatności, aby odzwierciedlić zmiany w naszych praktykach lub z innych powodów operacyjnych, prawnych lub regulacyjnych. O wszelkich istotnych zmianach będziemy informować. Informacje kontaktowe Jeśli masz jakiegokolwiek pytania, wątpliwości lub prośby dotyczące niniejszej Polityki prywatności, skontaktuj się z nami pod adresem: [ap@sw11medical.uk](mailto:ap@sw11medical.uk)



**Tooting and Clapham**  
Clinics

Tooting Med Centre Ltd T/A 'Tooting and Clapham Clinics'  
Registered office: 5 London Road, London SW17 9JR, United Kingdom  
Registered in England and Wales, Company Reg No 07758028  
Regulated by CQC (Care Quality Commission)



#### Tooting Branch



5 London Road, Tooting  
SW17 9JR, London, United Kingdom



020-8767-8389



[rejestracja@polski-lekarz.london](mailto:rejestracja@polski-lekarz.london)  
[www.polski-lekarz.london](http://www.polski-lekarz.london)



#### Clapham Branch



45 Lavender Hill, Clapham Junction  
SW11 5QW, London, United Kingdom



020-7223-5114



[ap@sw11medical.uk](mailto:ap@sw11medical.uk)  
[www.sw11clinic-clapham.co.uk](http://www.sw11clinic-clapham.co.uk)